

আঞ্চলিক/মাটি পর্যবেক্ষণের কার্যালয়ের শুল্কচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্তন  
সময়কালঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২

**আঞ্চলিক/মাটি পর্যবেক্ষণের কার্যালয়ের নামঃ শাস্ত্রালোল ইসলামী বাংক লিমিটেড**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের শান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্তন, ২০২২-২০২৩	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>							
১.১ নেটিবক্তা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	কেবাকাল পয়েন্ট	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১
১.২ নেটিবক্তা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	ফেকাকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ শুল্কচার বাস্তবায়ন সেল/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	অর্জন লক্ষ্যমাত্রা	১
১.৩ সুস্থান প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীকারের (Stakeholders)	অনুষ্ঠিত সভা অংশীকারে সভা	৮	সংখ্যা	শুল্কচার কর্মসূচি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেইনিং একাডেমী	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (শাস্ত্রবিধি অনুসরণ/টিউটেন্টহুক্তি অকেজেো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিকল্পনা- পরিষ্কার বৃক্ষ, মাহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশস্যুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা	শুল্কচার কর্মসূচি ও সংশ্লিষ্ট বিভাগ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১
					৩০/০৯/২২ ৩১/১০/২২ ৩১/০৩/২৩ ৩০/০৬/২২	অর্জন লক্ষ্যমাত্রা	১
						অর্জন লক্ষ্যমাত্রা	১
						অর্জন লক্ষ্যমাত্রা	১
						অর্জন লক্ষ্যমাত্রা	১
						অর্জন লক্ষ্যমাত্রা	১

২. কর্যের ক্ষেত্রে শুল্কাচার						
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের জ্যো-পরিবক্ষনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জ্যো- পরিবক্ষনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ফোকাল প্রয়োট ও আইটি বিভাগ	৩১/১২/২২	লক্ষ্যমাত্রা
					অর্জন	৩১/১২/২২
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলিতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম						
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেশে সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীভাবে চার্জ মত সংরক্ষণ	রেজিস্টার	৮	%	বাণিকৎ অপ্যারেশন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%
	হালনাগাদকৃত				অর্জন	১০০%
৩.২ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্বলিতি বিশেষ সেবার প্রচার	দুর্বলিতি বিশেষ	৮		ফোকাল প্রয়োট কর্মকর্তা ও আইটি বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%
	শান্তিমূলক ব্যবস্থার প্রতিবেদন				অর্জন	১০০%
৩.৩ অগ্রাধ প্রবর্গতা হাসকঙ্গে শান্তিমূলক ব্যবস্থার প্রতিবেদন প্রকাশ	শান্তিমূলক ব্যবস্থার প্রতিবেদন	৮		শান্ত সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%
	প্রকাশ				অর্জন	১০০%
৩.৪ ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) জোরাদার করণ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	৮		ক্ষমতাপ্রাপ্ত সেল	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%
	জোরাদার করণ				অর্জন	১০০%

এছাড়া, শুল্কাচার পুরুষার বিতরণ, CMMS-এ তথ্য এন্ড্রি প্রদান, জাতীয় দৈননিকে হত্তা প্রকাশ ইত্যাদি চলমান আছে যা ট্রেইনিং কর্ম-পরিবক্ষনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সাথে প্রযোগকসহ বাস্তবায়ন তথ্য  
প্রদান করা হ'ল।

